

**深圳市龙岗区第二职业技术学校
图书馆自动化管理软件项目招标公告**

一、项目信息

- 1、招标项目名称:深圳龙岗二职图书馆自动化管理软件项目
- 2、采购预算金额:金额控制在人民币壹拾柒万伍仟壹佰元 (¥175100) 以内。
- 3、评标方法:综合评分法。
- 4、采购单位:深圳市龙岗区第二职业技术学校
- 5、报名及资料报送截止时间: 2023 年 11 月 9 日 11: 00
- 6、开标时间: 2023 年 11 月 9 日 14: 40
- 7、开标地点: 深圳市龙岗区第二职业技术学校 824 室
- 8、经办人姓名及其联系方式: 罗老师 0755-89383039
- 9、评标结果在学校网上公示三天, 无异议后, 学校发“中标通知书”。

二、投标人要求 (必须同时满足以下条件)

1. 投标人必须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定, 具有相关经营范围和承担民事责任能力, 须提供营业执照副本复印件(因新版营业执照未体现营业范围, 如已更换新版营业执照, 投标人须提供商事主体临时信用信息平台 <http://www.szcredit.com.cn/> 中相关备案情况截图) 并加盖投标法人公章;

2. 本项目不接受联合体投标, 不允许转包、分包。

3. 报名供应商必须具有独立法人资格或为非法人组织 (独立法人提供营业执照扫描件; 非法人组织则提供主管部门颁发或批准成立的证书或其他证明文件扫描件。);

4. 报名供应商必须提供法定代表人身份证明;

3、必须通过 3 种渠道提供经营范围等信息查询截图 (1) 信用中国 <https://www.creditchina.gov.cn/> ; (2) 中国政府采购网 <http://www.ccgp.gov.cn/> (3) 深圳市政府采购监管网 <http://zfcg.sz.gov.cn/> 经营范围截图 和诚信承诺声明函原件加盖公章查询截图, 查询截图, 须包含以下信息: 信息概览、行政处罚、黑名单等, 加盖投标人公章;

5. 报名供应商必须提供近三年 (成立不足三年的可从成立之日起算) 无重大违法犯罪及不良信用记录, 无行贿犯罪记录, 且不处于被禁止参与政府采购活动期限内, 需提供书面声明函并加盖投标人公章 (格式自拟)。

6. 以上资料投递投标文件时提供。

三、投标文件资料清单 (提交的所有文件必须盖法人公章)

1、供应商资质证明文件;

2、供应商法定代表人身份证明;

3、必须通过 3 种渠道提供经营范围等信息查询截图 (1) 信用中国 <https://www.creditchina.gov.cn/> ; (2) 中国政府采购网

<http://www.ccgp.gov.cn/> (3) 深圳市政府采购监管网 <http://zfcg.sz.gov.cn/> 经营范围截图 和诚信承诺声明函原件加盖公章查询截图, 须包含以下信息: 信息概览、行政处罚、黑名单等, 加盖投标人公章;

4、投标资料和投标报价表 (必须完全按评分细则表的内容和顺序进行投标与报价, 报价缺项视为无效报价; 报价金额须在采购预算价格内, 超出视为无效报价);

5、投标资料要求 (密封文件封面需注明联系人和联系电话):

(1) 密封报价文件一式 5 份。一正 4 副 (投标报价表应装在密封文件袋, 文件袋需贴密封条并盖骑缝章, 注明投标的项目名称);

(2) 其他投标文件资料均需密封, 供应商交资料时将进行资格性审查;

(3) 法人本人提交投标文件的, 验身份证原件即可, 非公司法人提交密封投标文件的, 需提供法人授权委托书; 该委托书只负责本项目的投标文件的报送事宜, 法人对投标文件内容应予以承认; 代理其它事宜应另附法人授权委托书。

(4) 所有资料均需密封在一个密封文件袋中, 并在采购使用单位要求的截止时间前, 将密封报价文件送达指定地点 (深圳市龙岗区园山街道横坪路 269 号 807 室, 罗老师, 联系电话: 0755- 89383039)

四、商务要求

序号	目录	采购商务要求
(一) 保质期内售后服务要求		
1	质保期	质保 3 年
2	质保响应及问题解决时间	在保质期内, 一旦发生生质量问题, 响应供应商保证在接到通知 24 小时内赶到现场进行处理或更换。
3	其它	响应供应商就应按其投标文件中的承诺, 进行其它售后服务工作。
(二) 其他商务要求		
1	关于交货	1.1 签订合同后 10 天内完成交付
2	关于验收	2.1 响应施工商经过双方检验认可合格后, 签署验收报告, 保修期自验收合格之日起算, 由响应供应商提供产品保修文件。
		2.2 当满足以下条件时, 采购人才向中标供应商签发货物验收报告: a、中标供应商已按照合同规定提供了全部产品并完成施工 b、 施工货物符合采购文件技术规格书的要求, 性能满足要求。
		2.3 按照采购方要求进行施工。
3	违约责任	3.1 如中标的供应商未按照投标文件中承诺的时间交货或完成施工, 中标的供应商应承担供货延期和延期服务的违约责任, 并赔偿采购人因此造成的实际经济损失, 采购人有权终止合同。

		3.2 中标供应商所交施工物资的品种、型号、规格、质量、功能等方面不能实质性满足采购文件要求的，采购人有权拒绝收货，中标的供应商向采购人偿付项目总金额【15】%）的违约金。 3.3 中标施工商不能交付产品的，中标施工商向采购人偿付项目采购金额【15】%的违约金。 3.4 中标施工商逾期完工的，每逾期1天，中标供应商向采购方偿付施工总额的【2】%的滞纳金。如中标供应商逾期达30天，采购人有权解除合同。 3.5 中标供应商在承担上述一项或多项违约责任后，仍应继续履行合同规定的义务（采购人解除合同的除外）。采购人未能及时追究中标供应商的任何一项违约责任并不表明采购人放弃追究中标供应商该项勤苦其它违约责任。 中标供应商应按其投标文件中的承诺，进行其他售后服务工作。
4	其它	1、中标供应商需与学校签定售后服务协议，与合同具有同等效力。 2、中标本供应商数量1家，有效投标供应商数量家，候选中标供应商数量为3家。
5	备注	采购的办公桌椅不得超过政府的指导价
五、采购要求（具体清单详见附表）		

深圳市龙岗区第二职业技术学校

2023年11月6日



附件 1：采购需求（采购数量规格和款式）

序号	产品名称	规格型号	产品参数	数量	单位	单价	总价	备注
1	图书馆自动化管理软件	V7.0	技术要求：采用云端平台，本地不需要提供服务器进行部署。 二、功能要求： 系统应具有完善的图书馆管理功能，详细要求如下： ▲2.1、基础数据：从今日借阅、今日归还、当月借阅、今年借阅、累计借阅、累计丢失、读者总数、总馆藏、馆藏总金额、今年新增馆藏、生均馆藏、人均借阅等数据指标中，挑选最多 8 个数据指标，在首页进行展示；可对数据指标进行排序。（投标文件中需提供满足此参数要求的具备 CMA 和 CNAS 标识的软件测试报告复印件并加盖厂家鲜章） 2.2、具备丰富的数据内容，包括读者借阅人数占比、五大部类馆藏占比、文献利用率、借阅量统计、逾期信息、通知公告等。 ▲2.3、页面字段排版方式切换：切换页面字段排版方式，方式包括连续、分栏、竖向；选择分栏方式时，分为图书在版编目数据、外形信息、其他信息三个栏目来显示数据。（投标文件中需提供满足此参数要求的具备 CMA 和 CNAS 标识的软件测试报告复印件并加盖厂家鲜章） 2.4、书目数据套录：支持通过 Z39.50 协议在网络上搜索书目信息并返回，提高编目效率。 ▲2.5、智能分类：根据图书馆实际需要设定类目层数和是否去除小数点、横杠、加号、斜杠后的类目；在书目中心或者 Z39.50 书目库获取到书目信息后，根据智能分类设置，自动截取分类号的类目层数并返回书目数据。（投标文件中需提供满足此参数要求的具备 CMA 和 CNAS 标识的软件测试报告复印件并加盖厂家鲜章） 2.7、自定义打印：选择书标并添加到无序打印清单；可以在无序打印清单中输入图书条码，并生成书标列表后，进行打印操作。 ▲2.8、读者类型管理：可按不同人群设置不同类型；每个类型可设置借阅量、借阅期限、预借量、预借期限、超期归还罚款金额、丢失罚款倍数、图书加工费、续借次数、续借天数；欠费超过设定金额或者超期图书超过设定册数时不能借书；可以启用信用分设置，信用分低于指定分值时，限制借书数量和借书天数；可设定该读者类型可借阅的馆藏地。（投标文件中需提供满足此参数要求的具备 CMA 和 CNAS 标识的软件测试报	1	套			软件升级

		告复印件并加盖厂家鲜章) ▲2.9、证号导入：可通过 excel 模板导入读者信息，字段至少包括：部门、子部门、姓名、借阅证号、IC 卡号、性别、借阅类型、默认密码、手机号、电子邮箱、工号、职务、身份证号、邮编、地址；借阅证号在系统中不存在时，则新增该证号及其对应的读者信息；如果借阅证号已存在，则更新该借阅证号对应的姓名、部门、性别、手机号及其他信息；部门和子部门已存在时，将借阅证号与部门进行关联；如果部门或者子部门不存在，则在部门管理中自动新增部门或者子部门信息。（投标文件中需提供满足此参数要求的具备 CMA 和 CNAS 标识的软件测试报告复印件并加盖厂家鲜章) 2.9、可以智能识别输入号码是读者证号还是图书条码，并智能判断借书、还书操作；借书成功、还书成功时，进行语音播报提醒。 2.10、邮箱配置：设置发件人邮箱信息，包括邮件服务器类型、邮件服务器地址、邮件服务器端口、邮件发信人账号、邮件发信人密码、借书即将到期的提醒天数；在流通管理中的借书、还书、预借图书操作，都可通过此发件人邮箱来发送邮件。 2.11、假期管理：可以按每周一到周日，任选一天或者数天作为假期；也可以按日期范围设定多个假期；当借阅图书时，应还日期遇到假期会顺延到假期后的第一天。 ▲2.12、信用分设置：自定义设定每个读者的基础分值；设定借书的加分值；设定借书满多少天才计算信用分、每月借书排名靠前的奖励分值、每天加分的封顶值；设定超期未还、丢失、预借超期、损坏这四个行为的扣分值；可设定是否启用志愿者信用分，启用后，可按累计时长或者按工作次数来计算信用分，并可设定累计的封顶值。（投标文件中需提供满足此参数要求的具备 CMA 和 CNAS 标识的软件测试报告复印件并加盖厂家鲜章) 2.13、新闻公告：以图片、文字的方式发布新闻公告信息；通过读者综合服务平台和图书检索系统对外发布。 ▲2.14、图书推荐：添加推荐阅读的图书，并通过读者综合服务平台、图书检索系统、图书馆大数据展示系统进行对外展示；能生成二维码，使用微信扫码可获得包含图书封面、正题名、馆藏信息、内容介绍信息在内的图书海报；长按识别海报上的二维码可以查看书目详细信息，并进行预借操作；可以查看图书经推荐后的借阅次数。（投标文件中需提供满足此参数要求的具备 CMA 和 CNAS 标识的软件测试报告复印件并加盖厂家鲜章)				
--	--	---	--	--	--	--

			2.15、工作地点管理：可设置志愿者的工作地点及其所在位置。 2.16、志愿者管理：登记志愿者信息；可设定常驻工作地点和工作时间；可根据部门、姓名、借阅证号、状态查询志愿者的登记日期、工作次数、累计时长、最后一次工作时间及状态。 ▲2.17、签退：可以通过输入借阅证号和 IC 卡号进行签退操作，也可以下拉菜单选择志愿者进行签退；对于志愿者离开后没有签退的，可以由管理员或者组长手动选择真实离开时间进行签退；对于当天没有签退的志愿者，也可以设定每天自动签退时间，到点后自动签退。（投标文件中需提供满足此参数要求的具备 CMA 和 CNAS 标识的软件测试报告复印件并加盖厂家鲜章） 2.18、工作统计：根据部门、姓名、借阅证号、状态、工作地点、工作日期查询各部门或者志愿者的服务次数和累计时长。 ▲2.19、大数据报告：根据年份生成图书馆的年度大数据报告；可以自定义报告名称；系统自动生成微信二维码，通过微信扫码可以查看报告全文；年度大数据报告指标包括：图书馆馆藏数量、今年新增数量、本年借阅册数、每月借阅量变化图表、有效读者数、生均藏书数、人均借阅数、最热门图书、五大部类借阅占比、个人借阅前三甲、最牛读书部门。（投标文件中需提供满足此参数要求的具备 CMA 和 CNAS 标识的软件测试报告复印件并加盖厂家鲜章） 2.20、查看读者指南、新闻公告、新书到馆、阅读排行、精品推荐等信息。 2.21、读者绑定：关注公众号以后通过选择地区、图书馆，输入读者姓名、借阅证号、密码信息后，进行读者绑定；可接收借书、还书、预借、预借图书到馆、图书超期的推送信息。 2.22、▲制造商具有真实有效的软件著作权登记证书（提供证书复印件加盖公章）					
2	自助借还书系统（含设备）	V7.0	一、功能要求： ▲1、点击借书按钮，在弹窗中可通过滑动来选择登录方式，登录方式包括账号登陆、刷卡登录、人脸识别，选择登录方式并登录后，可以获取读者身份信息，并显示读者的姓名、类别、证号、可借/已借信息；将图书放置在感应区后，可识别并提示借书结果；界面提示已识别的图书数量和成功借书的数量；可一次性识别 20 本图书。（投标文件中需提供满足此参数要求的具备 CMA 和 CNAS 标识的软件测试报告复印件并加盖厂家鲜章） 2、点击查询按钮，在弹窗中可通过滑动来选择登录方式，登录方式包括账号登陆、刷卡登录、人脸识别，选择登录方式并登录后，	2	套			含借还机/借还机系统/支持人脸识别和身份识别

		可以获取读者身份信息，并显示读者的姓名、类别、证号、可借/已借信息，同时显示该读者的借阅列表；可对单本图书进行续借操作，也可点击“全部续借”对该读者所有已借阅的图书进行续借。 3、点击登记人脸按钮，在弹窗中可通过滑动选择登录方式，包括账号登陆、刷卡登录，选择登录方式并登录后，可以获得读者身份信息，并显示读者的姓名和卡号；点击开启人脸采集后，对人脸进行拍照以及绑定。 ▲4、借书和还书成功以绿色字提示“借书成功”，“还书成功”，并以符号“√”加上绿色底色辅助提示；借书和还书失败则以红色字提示失败原因，并以符号“×”加上红色底色辅助提示。（投标文件中需提供满足此参数要求的具备 CMA 和 CNAS 标识的软件测试报告复印件并加盖厂家鲜章） ▲5、当图书标签数量较多，超出感应区的感应范围时，系统自动提示“图书感应微弱，请移动图书”。（投标文件中需提供满足此参数要求的具备 CMA 和 CNAS 标识的软件测试报告复印件并加盖厂家鲜章） 二、系统配置： ▲1、基础配置：点击三次首页 logo 并输入验证密码后进入系统配置界面；配置域名和密钥或者 IP 和端口后，可连接到图书馆管理系统；点击三次首页 logo，输入配置信息后更换为其他 logo。（投标文件中需提供满足此参数要求的具备 CMA 和 CNAS 标识的软件测试报告复印件并加盖厂家鲜章） 2、自定义主界面名称：自定义系统首页的主题名称。 ▲3、图书检查：显示当前机器码、版本号；检测网络通信是否成功，并提示 true 或者 false；检测并提示 RFID 设备是否连接成功；检测并提示当前图书的条码号、书名、状态、AFI 标志位以及 EAS 是否打开。（投标文件中需提供满足此参数要求的具备 CMA 和 CNAS 标识的软件测试报告复印件并加盖厂家鲜章） 4、断网提示：实时监测网络状态，网络断开后展示断网提示信息，并能在网络连上后自动重新连接至图书馆管理后台并恢复正常使用。 5、退出系统：退出自助借还书系统，并返回安卓系统桌面。 三、技术要求： 1、工作频率：13.56MHz。 2、自带高清摄像头，支持人脸识别。 3、触摸幕：21.5 寸， ▲4、采用滑轨设计：RFID 读写器安装在滑				
--	--	--	--	--	--	--

			轨上，通过滑轨可以方便的将 RFID 读写器插入机体或者抽拉出来进行设备维护或者更换（需提供 RFID 读写器通过滑轨抽出并进行拆卸的操作视频以作证明） 四、兼容性要求： ▲1、自助借还书系统需与采购人现用图书馆管理系统无缝对接，所有接口费和接口对接费用均包含在投标总价内（提供加盖投标人公章的承诺函）。					
3	图书标签	50*50 mm	技术要求： 1. 工作频率：13.56 MHz。 2. 图书标签长度：50MM +/-0.5MM 3. 图书标签宽度：50MM +/-0.5MM 4. 封装材料：铜版纸	3000	个			一册 图书 一张
4	标签转换服务费	人工	RFID 图书标签的粘贴，以及将图书条码信息写入到标签中。	3000	册			
5	技术服务费	人工	产品的上门安装、调试、培训。	1	项			
6	合计							

附件 3：评分表

序号	评分因素及权值	分值	评分标准	得分		
1	投标报价 (30 分)	30(分)	有效的投标报价中的最低价为评标基准价，按照下列公式计算每个投标人的投标价格得分。投标报价得分=（评标基准价/投标报价）*价格权重*100%			
2	技术部分 (50 分)	技术参数 (40 分)	有效投标人的起评分为 45 分。 带▲号参数为重要参数条款，重要技术参数达不到招标文件要求的，每负偏离一条从起评分中扣除 4 分，扣完为止。 非▲号技术参数为一般技术参数条款，一般性技术参数达不到招标文件要求的，每负偏离一条从起评分中扣除 1 分，扣完为止。			
		实施方案 (5 分)	根据各供应商针对本项目提供的各项详细项目实施方案（包括项目建设、项目验收、培训计划等）的可行性、细致程度、具体程度等进行评审： 1. 整体方案内容全面性； 2. 整体方案内容具体性； 3. 整体方案科学合理性； 4. 整体方案内容针对性强； 5. 整体方案内容可操作性强； 评分标准：满足以上要求的评价为优，得 5 分，评价为良，得 3 分，其他得 2 分，评价得差不得分。			
		质量保证措施 (5 分)	投标人提供的项目质量保障措施的可行性、操作性、全面性、专家横向比较。优得 5 分，良得 3 分，其他得 2 分差得 0 分。			
3	商务部分 (20 分)	投标文件质量 (2 分)	1、投标文件不按招标文件中规定的投标文件节点内容填写的扣 40%； 2、投标文件有缺漏项未导致实质性偏离的扣 20%； 3、投标文件资料扫描不清晰的扣 20%； 4、投标文件编排混乱的扣 20%； 无以上情况本项得 100%			
		售后服务方案 (10 分)	根据投标人提供的售后服务方案（包括但不限于：技术培训、售后服务方式、售后服务团队、售后服务计划等方面）进行综合评审：方案完整、科学、可行性高、针对性强，优得 10 分，良得 7 分，差得 4 分。			
		企业诚信 (2 分)	1. 评审内容： 根据深圳市财政委员会政府采购诚信管理相关规定，对投标人被记录诚信档案的情况进行评审；（对于受过行政处罚供应商，行政处罚期满后，可参与政府采购活动，其诚信分不再扣减。）存在诚信相关问题且在主管部门相关处理措施实施期限内的，本项不得分，否则得满分。 2. 证明文件： 须提供《诚信承诺函》，如若投标人承诺与实际情况不相符，将按照虚假投标的情况报相关主管部门处理。			
		同类业绩 (6 分)	投标人提供同类成功案例，提供相关合同复印件，每个合同得 2 分，最高得 6 分。			
	合计	100				

附件 2：报价表

序号	项目	数量	单价	总价
1	图书馆自动化管理软件	1 套		
2	自助借还书系统（含设备）	2 套		
3	图书标签	3000 个		
4	标签转换服务费	3000 册		
5	技术服务费	1 项		
总计：				人民币大写

备注：1. 如果按单价计算的结果与总价不一致，以单价为准修正总价。

2. 如果不提供详细分项报价将视为没有实质性响应招标文件，视为废标。

3. 报价表需要加盖公章，未加盖公章视为废标。