

2020 年度深圳市龙岗区第二职业技术学校 教育质量年度报告

1. 学校情况

1.1 学校概况。深圳市龙岗区第二职业技术学校创办于 2012 年，是深圳市龙岗区直属、公办、全日制、综合性中等职业技术学校，广东省重点中等职业学校。

学校环境优美，交通便利。校园占地面积 6.35 万平方米，建筑面积 6.27 万平方米，生均建筑面积 23.04 平方米，绿地面积占 6.3%。学校教学设施完备，2020 年，固定资产总值 20218.86 万元。

1.2 学生情况。2020 年，学校面向深圳全市招生，分专业、分代码录取，招收新生 844 人。目前在校学生 2721 人。其中，三年级 918 人，二年级 962 人，一年级 841 人。男生 1389 人，女生 1332 人。巩固率 98.5%。毕业学生 699 人。毕业生升学比例占 85.6%，就业 6.87%，服兵役、出国留学等 7.53%。职业培训 1813 人次。

与上一年度相比的变化情况（表 1）

年度	招生人数	毕业人数	在校生人数	职业培训人数
2019 年	951	776	2589	1663
2020 年	844	699	2721	1813

变化情况	1.12%↓	0.99%↓	4.85%↑	8.27%↑
------	--------	--------	--------	--------



图 1 2020 年学校在校生分布图

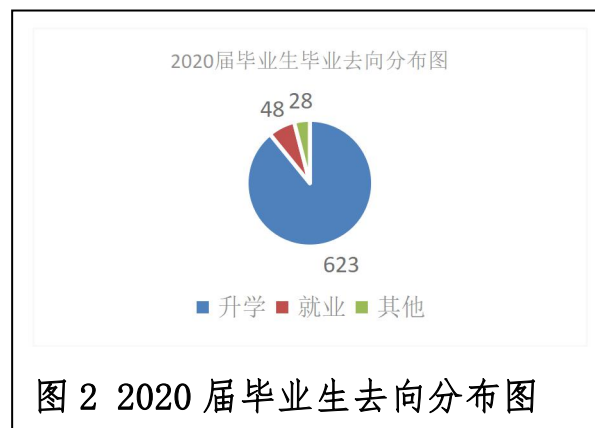


图 2 2020 届毕业生去向分布图

与 2019 比较，2020 年学校招生、毕业人数相对减少，在校生人数、职业培训人数相对增加。生源质量得到了较大提升，6 个专业录取分数线超过以往，电子商务专业在全市第一批次录取，录取分数线达 367 分。

1.3 教师队伍。2020 年度，学校共有专任教师 202 人，生师比 13.47: 1，“双师型”教师比例 84.9%，兼职教师比例 13.36%。专任教师本科及以上学历 100%，其中，专任教师硕士学历比例 24.75%，专任教师副高级职称教师比例 14.35%。

2019 年度，学校共有专任教师 203 人，生师比 12.75: 1，“双师型”教师比例 56.2%；兼职教师比例 3.4%。专任教师本科及以上学历比例 100%，其中硕士学历比例 25.1%。专任教师副高职称比例 11.8%。

2020 年度，生师比比上年度增加 0.72 个百分点，兼职教师比例比上年度增加 9.96%，“双师型”教师比例比上年

度增加 28.7%。其他变化幅度不大。

本年度，学校专任教师没有增加，学生的在校生规模不断扩大，导致生师比增长。学校积极引进兼职教师，加大“双师型”教师培养力度，组织专任教师考证，带来了“双师型”教师比例大幅上升。

1.4 设施设备。学校校园布局合理，教学设施完善，建有标准化综合运动场、现代化体育馆、室内恒温游泳池，多功能演播大厅。5 个多功能会议室，能满足 30 至 1000 人不同规模的会议要求。生均教学仪器设备值 24779.1 元，比上年度增加 11520.3 元。生均实习工位数 0.81 个，比上年度降低 0.01 个。纸质图书 10.42 万册，比上年度增加 1659 册，生均纸质图书 38.29 册。

学校固定资产情况（表二）

年度 (万元)	2019	2020	增长率
固定资产总值	8053.68	20218.86	60%
教学、实训仪器设备资产总值	3432.70	6742.41	49%
教室（间）	112	126	11%
网络多媒体教室（间）	83	105	21%
计算机总数（台）	2139	2076	-3%

教学用计算机（台）	1494	1609	7%
教学用平板电脑（台）	60	60	0%

学校固定资产及教学仪器设备值大幅增加的原因，是2020年补录了2016年新建3栋房屋资产。其中，综合实训楼：5137.49万元，体育馆：1572.78万元，食堂宿舍楼：4520.61万元。

2. 学生发展

2.1 学生素质。学生思想政治状况良好。2020年，全校共有学生团员530人。学校坚持以德育人，以文化人。深入开展爱国主义教育，大力加强社会主义核心价值观培育。通过丰富多彩的校园文化和主题教育活动，把德育与智育、体育、美育有机结合起来，构建全员、全过程、全方位育人格局。学校处处洋溢健康向上的正能量，学生的思想政治觉悟逐步提高，集体荣誉感和凝聚力不断增强，全校12%的学生被评为“文明学生”，13%的学生被评为“进步明显学生”，后进生的转化率达到99.8%。学生总数比较稳定，退转学控制在1.5%以下，综合素质评价优秀率达到93%以上。

学校坚持“以学生为本”，针对中职学生的实际，注重学生学习习惯的养成，学习能力的培养，为学生终身学习和可持续发展服务，同时注重学法指导，引导学生从“学会”

向“会学”转变，培养学生克服学习困难的意志品质，增强学习的积极性、主动性、自觉性，文化课考试合格率达 99.4%。

学校用“明德、强能、造福、感恩”的校训凝聚人心，着力打造“工匠精神”，培养学生练就过硬的专业技能本领。学生专业技能合格率达到 97.5%。本年度，学校技能节 108 个竞赛、展演项目，成为学生展示专业技能的年度盛典。全校人人崇尚技能、人人学习技能、人人拥有技能蔚成风气。

2020 年，全校学生经过第三方专业机构体质检测，合格率 94.5%。在 2020 年广东省中学生游泳锦标赛暨全国学运会中，我校游泳代表队获得省赛中职组团体第二名。

毕业班学生完成学业水平测试及中职高考升学考试，顺利完成学业，毕业率 100%。毕业学生全部取得本专业或相关专业国家职业资格证书。职业资格证书获取比例 100%。

学生职业技能大赛：学校荣获市赛一等奖第一名 2 项，入围国赛 3 项。省赛一等奖 3 项，二等奖 5 项，三等奖 9 项，获奖率 94.4%。荣获国赛二等奖 2 项，三等奖 1 项。学生国赛参赛项目数、参赛选手数、获取奖牌数三项指标均列全市第一，获奖率 100%。

2.2 在校体验。学校一切从学生实际出发，兼顾学生的体验和感受，通过各种途径加强师生的沟通交流，如通过开展学生座谈会、评教评学、开设校长信箱、心理咨询、热线

电话等多种途径倾听学生心声，及时了解学生需求，解决存在问题。

2020年6月，学校对2017级和2018级学生共发放1500份问卷，主要从理论学习满意度、专业学习满意度、实习实训满意度、校园文化与社团活动满意度、生活满意度、校园安全满意度、毕业生对学校满意度等共计7个方面进行调查，回收了1487份问卷，回收率达到99.1%。理论学习满意度中满意和一般满意占总数的97.3%，专业学习满意度中满意和一般满意占总数的98.3%，实习实训满意度中满意和一般满意占总数的97.7%，校园文化与社团活动满意度中满意和一般满意占总数的97.6%，生活满意度中满意和一般满意占总数的95.1%，校园安全满意度中满意和一般满意占总数的97.8%。毕业生对学校满意度中满意和一般满意占总数的97.9%。

2.3 资助情况。学校全面贯彻落实国家中等职业教育资助政策，设专人专职负责助学工作，确保每一位符合条件的学生都能享受到资助政策的阳光和温暖。

经龙岗区教育局资助中心审批，2020年春季学期，学校符合享受国家助学金资助条件学生298人，按照人均1000元标准，共发放助学金29.8万元；符合规定的免学费申请审核通过人数2562人，共支出386.7万元。2020年秋季学期，符合享受国家助学金资助条件学生262人，共发放助学

金 26.2 万元；符合规定免学费申请审核通过人数 2709 人，共支出 408.5 万元。

2020 年学生资助情况（表 3）

季度	国家助学金		国家免学费	
	紧缺专业（人）	家庭经济困难（人）	申请人数	审核通过人数
春季	273 人	25 人	2569 人	2562 人
秋季	226 人	36 人	2717 人	2709 人

国家对中职学生的资助政策，不仅帮助困难家庭学生解决了一定的实际问题，也促进了专业建设的发展。

2.4 就业质量。学校建立了毕业学生就业服务体系，为毕业生提供多种升学、就业渠道。2020 年毕业生 699 人，一次就业人数（含升学）671 人，就业率 95.99%；其中直接就业人数 48 人，直接就业率 7.15%。

表 4 学校毕业生就业升学统计表

毕业生人数	就业学生人数	直接就业人数	就业率	升入各类高一级学校	升入各类高一级学校					
					对口单独招生考试升学人数	五年一贯制升学人数	三二分段制升学人数	技能拔尖人才免试升学人数	通过普通高考录取升学人数	其他方式升学人数
699	671	48	95.99%	623	16	0	99	7	378	123

应届毕业生毕业后选择继续深造的比例大幅上升，共有623人选择进入高职院校就读，占毕业生总数的89.13%。

表5 各专业大类就业情况表

人数	信息技术类	医药卫生类	财经商贸类	旅游服务类	公共管理与服务类	合计
毕业学生数	166	32	259	152	90	699
就业学生数	160	32	249	144	86	671
对口就业人数	7	2	12	8	5	34

学校共开设9个专业，分别为金融事务、会计电算化、计算机网络技术、计算机动漫与游戏制作、高星级饭店运营与管理、会展服务与管理、电子商务、社区公共事务管理、眼视光与配镜等专业。从专业大类上分为信息技术类、医药卫生类、财经商贸类、旅游服务类、公共服务与管理类共五大类。其中，信息技术类毕业166人，就业160人，就业率96.3%；医药卫生类毕业32人，就业32人，就业率100%；财经商贸类毕业259人，就业249人，就业率96.1%；旅游服务类毕业152人，就业144人，就业率94.7%；公共服务与管理类毕业90人，就业86人，就业率达95.6%。

在48名直接就业的学生中，34人实现对口就业，毕业生对口就业率70.8%。

表 6 直接就业学生就业情况表

按就业去向分组			按就业产业分组			按就业地域分组			按就业地点分组			按就业渠道分组		
国家 机关、 企事业 单位	合法 从事 个体 经营	其他 方式	第一 产业	第二 产业	第三 产业	本地	异地	境外	城区	镇区	乡村	学校 推荐	中介 介绍	其他 渠道
	22	12	14	2	6	40	46	2	0	46	2	0	3	0

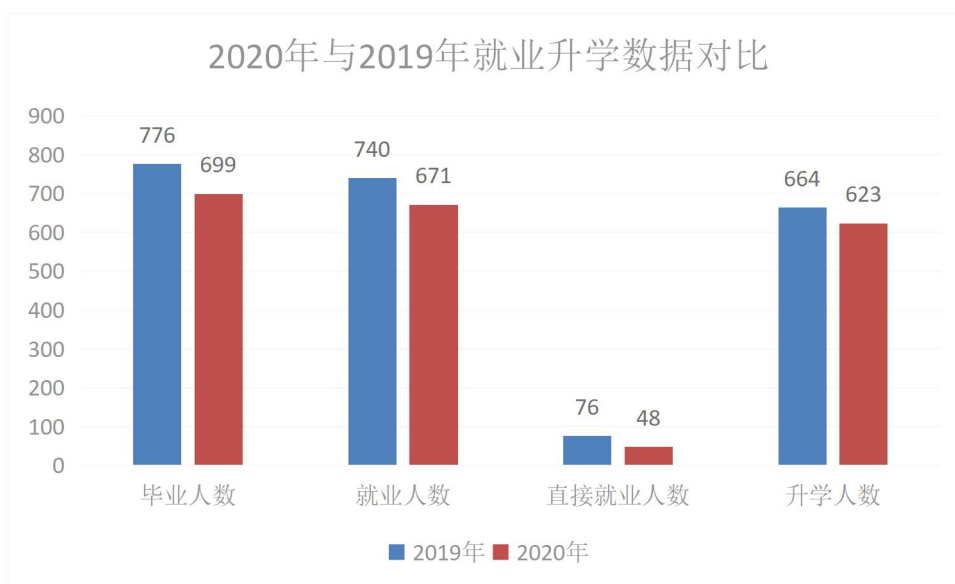
直接就业的学生，绝大部分选择在本地工作，通过招聘或推荐进入企事业单位，从事第三产业。

表 7 直接就业学生情况表

签订就业合同（人数）					起薪（元/月）					享有社保情况（人数）					
未 签 合 同	1 年 及 以 内	1-2 (含) 年	2-3 (含) 年	3 年 以 上	平均 起薪 (元/ 月)	其中：（人数）					没 有 社 保	享 有 三 险	享 有 五 险	享 有 三 险 一 金	享 有 五 险 一 金
						1000 及 以 下	1001-1500	1501-2000	2001-3000	3000 以 上					
						11	7	28	1	1					

直接就业学生中，签订合同情况有较大区别，有的学生处于试用期，未签订正式合同。起薪基本在 3000 元以上，平均起薪与上一年比较变化幅度不大。大部分毕业学生按规

定享有社保和五险。



学校 2020 年毕业人数比 2019 年有所减少，同比下降 9.92%，就业人数减少 9.32%，直接就业人数下降 36.84%。但升学学生人数同比上升了 4 个百分点，达到 89.1%。623 人通过职业类高考、三二分段、自主招生、技能竞赛等途径进入高等院校继续深造。其中，詹咏琪同学被浙江财金大学本科录取，25 名毕业生赴韩国永进大学学习，3 名同学获得国家奖学金。

2.5 职业发展。

学校立足职业教育定位，重视德育课程在学生未来职业发展过程中的作用，在课程设置中注重学生的学习能力、岗位适应能力、岗位迁移能力和创新创业能力的培养。体现在《职业生涯规划》、《职业道德与法律》以及《就业创业指导》课程实施上。教会学生学习方法，掌握学习钥匙，培养

学生创新创业能力；帮助学生了解文明礼仪的基本要求，陶冶道德情操，增强职业道德意识，养成职业道德行为习惯；树立正确的职业理想，形成职业生涯规划的能力，做好适应社会、融入社会和就业、创业的准备。

2020年，学校先后高标准承办了技能大赛电商、酒店两个专业的市赛任务。把行业赛事请进校园，让同学们近距离感受技能大赛氛围，以赛促学。

邀请优秀毕业校友来校进行现身说法，让在校生学有榜样，赶有目标。

此外，学校高度重视技能培训和创新创业能力的训练，以“师徒结对”培养模式提高毕业生的岗位适应能力，以及岗位迁移能力。电子商务专业采用传、帮、带的形式，基本实现人人触“电”，个个经“商”。

通过对毕业学生的跟踪调查，91%的学生毕业后有自己继续学习的目标和就业方向，少部分学生由父母提供学习和就业，毕业学生普遍岗位适应能力较强。针对深圳经济社会的发展，毕业生岗位迁移也有众多机会，能充分利用所学找到更适合自己的舞台。他们大多是深圳本地人，深圳的飞速发展也在方方面面影响着他们，毕业生整体素质较高，特别是有较灵活的商业头脑，具有很强的创新能力。

3. 质量保障措施

3.1 专业动态调整。

学校立足深圳经济社会与职业教育发展需要，不断调整专业结构、优化专业布局。电子商务专业获评广东省“双精准”在建示范专业。2020年，“德国护理专业项目”、“韩国留学项目”在校生人数分别新增18人、20人。会展专业与广东省科学技术学院、金融事务管理专业与广东工贸职业技术学院开展三二分段对接，探索课程标准衔接、师资培养协作，共同打造中高职协同创新的育人平台。

3.2 教育教学改革。

探索模块化教学，实施项目教学、案例教学、工作过程导向教学等教学模式。探索“企校双师联合培养”技能人才新模式。建立专业群校内教师企业实践基地。制定专业教师企业实践方案，输送专业教师去企业轮训，促进教师职业发展和技能提升。

积极推进1+X证书改革试点，做好已经立项的第一批试点工作。注重“1”和“X”的高度有机衔接，通过学历证书与职业资格证书相结合、学校教育与企业实践相结合、职业技能教育与职业道德教育相结合的培养，积极探索“学分银行”，提升学生就业创新创业能力。

3.2.1 公共基础课及教材选用。学校根据深圳市职业教育指导性人才培养方案，结合市场和职业岗位能力变化，构建了以能力为本位、以职业实践为主线、以项目课程为主体、体现终身教育理念和中高职相衔接的课程体系。开展了实践

教育、体验教育、养成教育等形式多样的德育活动。加强对“语数英”及计算机应用4门必修文化课的教学。充分运用信息化技术，提高学生的课堂参与度，激发学习热情，培养学习能力，为学生发展服务。评价方式上，学校实施多渠道、多元化评价，把知识、能力和素质的评价有机结合，综合考核学生对所学内容的理解和实际表现，全面客观反映学生的素养和品质。学校有课程建设和教材选用制度，100%以上选用国家或省市规定教材，并辅助适合我校学情的校本教材。

3.2.2 专业设置。学校为适应区域经济社会发展及人才培养的需要，科学、合理设置专业，建立了完善的专业建设调研论证制度，成立专业建设指导委员会，及时跟踪深圳市重点行业、新兴产业需求变化，设置或调整专业。按照“宽基础，活模块”的原则，指导、统筹规划学校的专业建设。学校开设了计算机网络技术、计算机动漫与游戏制作、会计电算化、金融事务、高星级饭店运营与管理、社区公共事务管理、会展服务与管理、电子商务、眼视光与配镜等9大专业。其中，计算机动漫与游戏制作、会展服务与管理、社区公共事务管理3个专业属深圳市品牌专业，会展服务与管理同时也是广东省在建“双精准”示范专业。

3.2.3 师资队伍。学校坚持以质量为核心，促进内涵发展。对标高水平职校要求，2020年，完成了师资队伍建设“十四五”规划。结合龙岗区提出的构建“三全五级”教师培训

体系，合理设计学校教师专业发展路径，创新师资队伍培养模式，实施“1个工程+N个行动计划”，实施“正理生态 梯队培养”的教师素质提升工程，实施创新教师团队分工协作模块化教学改革工程，重点突出教师教学能力（包含信息化素养）以及高水平专业技能等方面等提升。

在教育部组织的2020年全国职业院校技能大赛职业院校教学能力比赛中，我校再次入围，郑爱如、张凯欣、刘景杏教师团队荣获一等奖，袁莉华、吕红妹、林玉、施娜教师团队荣获三等奖。此外，在省赛中，获得两个一等奖、一个二等奖。成为深圳市唯一3次获得全国教师教学能力比赛最高荣誉奖的中职学校。

3.2.4 课程建设。学校课程建设紧紧围绕专业人才培养目标，积极探索和实践工作过程导向的课程体系改革，以对应岗位能力培养为标准，开展课程建设和课程教学。按“必须、够用”的原则进行课程设计，理论知识为专业技能服务，实现理论教学与实践教学融合。围绕岗位技术和能力要求、职业资格标准，确立课程教学目标、选取课程内容，实现课程内容与职业资格标准融合。整个人才培养过程坚持育人为本、德育为先的原则，在专业课程的教学中，注重思想品德、职业素质和社会责任意识的教育，实现专业教育与素质教育融合。

模块化课程建设。以专业培养目标为主旨，整合专业课

程内容，将对应的企业岗位技能标准模块化，以专业技能模块为主干，文化基础和素质教育为两翼对课程进行改革，打破传统以教材为主线的教授形式，将岗位技能细化成教学技能单元。以眼视光专业为例，结合一名合格验光员在中级眼镜验光员和中级眼镜定配工水平需掌握验光技术、手动磨边的眼镜定配技术、角膜接触镜验配及指导技术作为技能目标，横向按初级和中级分层，纵向以技术递进形成技能模块一、技能模块二等。如《综合验光》课程中验光初级技术水平是技能模块一电脑验光操作，技能模块二检影验光；而验光技术中级水平是技能模块一检影验光（散光），技能模块二综合验光球镜验光，技能模块三双眼平衡等。

项目化课程建设。基于模块教学体系，项目化每个技能模块有助于提高学生技能学习效率，如电脑验光技能模块，学生从项目一认识仪器，到项目二操作仪器，项目三能判断验光结果及正确记录。每个项目有时间设定，有技术标准，有熟练程度测评。结合项目教学法明显发挥了学生学习自主性，学生学习目的性较以往更加明确，且实训后更加有成就感。项目化教学优势在于增加学生实训时间，同时快速将理论转化成技术。

综合化课程建设。以财经商务专业为例，综合化课程建设主要从三个方面着手：一是基于电子商务岗位工作过程，设计任务驱动式教学体系；二是围绕课程内容，选择多媒体

教学资源；三是根据学生的学习需求，采用“教学做一体化”的教学方法。

校本课程建设。课程教学与课程建设稳步发展。2020年，全校出版校本教材3本，其中语文、数学高考复习专题教材各1本。专业校本教材有张焱教师主编的《动漫形象设计》。

3.2.5 人才培养模式改革。学校根据校企合作、学训结合、顶岗实习的人才培养模式，提出了“素质为上、能力为本、技能为根、就业为魂”的人才培养总体要求，各专业制定了具有专业特质的人才培养方案，优化专业课程体系，探索促进知识传授与生产实践紧密衔接，“教、学、训、做、评一体”的教学模式，确定了“权威认证、多元评价”人才培养质量监控评价机制，保证人才培养符合教育教学规律、符合行业企业要求。在人才培养方案上，学校建立了适合职业特点的教育课程体系，统筹、加强了学生职业生涯规划、素质拓展、创业就业教育等课程建设。

学校积极开展人才培养模式改革，在教学中普遍采用项目教学、案例教学、场景教学和模拟教学等多种教学方式，积极开展现代学徒制，推行分班教学、走班教学和导师制等教学方法。

2020年，学校共有39名学生入围国赛、省赛。两个项目获得国赛二等奖，一个项目获得国赛三等奖。16个项目获得省赛荣誉，其中一等奖3个，二等奖5个，三等奖8个。

4位同学因为参加各类省级、全国技能大赛成绩优异，被深圳职业技术学院免试录取。

3.2.6 信息化教学与教学资源建设扎实推进。学校围绕完善数字化校园基础设施，建设智慧校园综合平台，提升师生信息素养，打造智能化网络安全环境。建成了集教学、管理、办公等多功能于一体的数字化校园管理系统和网络资源教学平台。组建4个“云”管理机房，将VR技术引入专业实训室，以“课证赛+工作室”模式建设艺术设计实训室、3D打印实训室、展示设计实训室，信息化、智能化会计沙盘室等。建成了多个网络课程和数字化专业课程，实现了从传统多媒体为主的信息化教学手段向以网络技术为核心的信息化教学手段的转变，运用信息化教学手段的课程比例保持95%以上，基本实现了教育技术网络化、教学内容数字化、教育资源共享、教学方式交互、学习行为自主和教师教学个性化。

3.2.7 实训基地建设。受场地限制，学校仅有一个实训基地，学生实训大部分均在实训室进行。学校重视加强实训基地建设，把实训基地的作用发挥到极致，通过建立一批“校中企”、“企中校”实践教学基地，较好地满足了实践教学的需要。

3.2.8 国际合作情况。2020年，学校进行的国际合作项目2个，包括“德国护理留学项目”和“韩国留学项目”。

成班 4 个，学生 86 人。国际班教学有序进行，学生学习热情高涨。韩国项目持续输送学生出国深造，2020 年，有 25 名学生赴韩国永进大学学习。在外留学生成绩优异，普遍反映较好。

3.3 教师培养培训。

学校以“双师型”教师结构、专兼职教师结合的教学团队建设为重点，采取多种措施，提高理论教学和技能教学能力，打造素质优良、开拓创新的高水平教师团队。学校制定了专业带头人、教学名师、骨干教师选拔和考核方案。根据教师培养计划，指派专业老师外出参加各种培训学习，开阔视野，增强专业技能。同时也采取把专家请进来的方式进行教师集中培训，受益于更多的专业教师。2020 年度，全校共开展校本教研 121 次，完成区级“骨干教师”评选工作，4 位教师获评区级“骨干教师”，1 位教师提前完成区级“教坛新秀”认证申报。选派多名教师参加各级各类培训学习，全员参加龙岗区继续教育，2 人参加国培，4 人参加省培，教师企业实践 16 人，区级以上培训 312 人次，邀请专家来校讲座 10 余次。黄中文老师成功申报龙岗区“名师工作室”。

3.4 规范管理情况

教学管理情况。一是坚持以教学为中心，严格落实每日巡查和值班制度。二是各种教育教学机制健全、规范，项目、人员、经费落实到位。除不定期检查外，各专业部在期中和期末均组织专业人员对教学计划的执行情况进行督查、讲

评，确保了教学工作有计划、有执行、有检查、有总结。三是教务处定期组织观摩教学及公开课、优质课评比活动。四是教学课程做到开足开齐，教材选用规范。积极推进课程改革，大力开发校本教材。

学生管理情况。有计划、有重点地对班主任进行思想、业务等常规培训，增强班主任的责任心，提高班主任的管理能力。我校 2020 年下半年班级规模达到了历史之最，共计 66 个班级。新班主任对工作难免有疑惑，针对这一现象，学生处在 2020 年 8 月 31 日对全体班主任老师进行培训，从班级常规管理和安全的一些重点细节入手，如在校期间疫情防控工作“一日三检”；班级规范管理和安全事项；通过学生处的重点培训，新班主任迅速成长起来，班级管理工作能力不断提高了。

重视班主任业务学习加强班主任培训。学生处多次邀请专家阳海华老师为我校班主任老师分享经验心得。学生处鼓励班主任自主学习，先后为班主任购买《班主任工作思维导图》等书籍，每月发放《班主任工作之友》等刊物，多种学习交流形式努力打造班主任学习共同体。组织岳彬、谌欢、向明阳、罗慕京等优秀老师外出观摩学习。此外在深圳市龙岗区第八届班主任专业能力大赛中，我校谌欢老师荣获二等奖。在 2020 年全国职业院校班主任能力大赛中，我校岳彬老师荣获国赛三等奖；

做好后进生的跟踪教育。从开学初，学生处及各专业部组就建立了各班后进生档案，并将违纪学生也列入档案。针对这些学生的情况，开设了培训学习班，组织这批学生每两周的周三下午通过QQ群进行网络学习。学习内容包括国学讲堂、美文共赏、案例分析、纪律教育等。另外对违纪学生制定了社会服务时间制度，他们可以通过为学校提供服务工作，积累服务时间，以期尽早撤销处分。经过一学期的工作，该批后进生表现良好，能如期参加学习并学有所得、所感。

财务管理情况。学校内部控制建设领导小组对《龙岗二职内部控制制度》进行了修订和完善，规范校内民主决策行为，所有专项资金的使用都经过专业部的充分调研及校务会议的专题讨论，超过一万元的专项资金支付，必须经由项目负责人初审，校长办公会决定；各种专业实习实训设备的采购及工程建设项目，都通过公共资源交易平台进行公开招标，保证学校经济活动合法合规、资产安全使用有效、财务信息真实完整。

后勤管理情况。学校后勤部门围绕“服务教学、保障有力”的要求，不断强化后勤人员的服务意识，完善内部管理制度；制订具体工作流程，实行精细化管理，全力为教育教学一线服务。加强硬件建设，绿化美化校园；做好立档建账，做到物资采购有登记，消耗有记录，借出有手续；灵活协调分工，保障后勤供给，有效提高工作效率，确保了学校教育教学的顺利开展。2020年，学校完成校舍加固、教室整改、新建西大

门、教工之家改造升级等基础设施建设，零星修缮 400 余项。争取龙岗区水务局的支持，免费为我校完成了宿舍、食堂污水管道升级改造。完成政府采购 34 项。按照“公开、公平、公正”原则，“货比三家”完成智慧校园、物业管理等 4 项政府招标项目及学校羽毛球场、运动会、校园绿化养护等 10 个项目的招标工作。学校被评为龙岗区公共机构节水型单位。食堂成功晋级“A”级。年度预算资金执行率达到 98.6%。

安全管理情况。扎实开展形式多样的安全教育活动。聘请法制副校长、法制辅导员、交通警察进校园，对师生进行法制安全宣传教育。充分利用各种会议、国旗下讲话、网络、派发宣传资料、致家长的一封信等形式，宣传各类安全知识。

坚持每周一次全校范围内的安全隐患大排查。联合街道职能部门加强对校园周边环境整治。本年度，学校建立健全了“一岗双责”责任体系，修改完善了一系列安全管理制度。举全校之力，先后完成了新楼消防系统的移交及老楼消防改造工程的验收工作，第一时间堵上了学校安全管理工作上的两大漏洞。先后 6 次进行针对防疫、反恐、消防等方面的应急演练。安全办组织力量坚持周末及节假日风雨无阻护送学生平安离校、返校，确保了学生出入安全。学校高分通过深圳市消防安全标准化示范学校建设验收。

科研管理和建设队伍情况。2020 年学校科研工作从项目申请、立项论证、组织实施、检查评估、验收鉴定、成果

申报、档案等实施全程管理。确保科研项目管理制度化、科学化。学校规定每月的其中三周周二下午第 7 节课作为固定教研活动时间，并要求每次活动有主题、有记录、有成果。同时，加大对教研组指导力度，严格落实《教研组考核评比方案》，促进教育教学持续健康发展。

根据学校章程，进一步规范学校各职能部门的管理职责范围。一是明确管理者的角色定位和具体分工。二是梳理每一项工作职责所对应的岗位具体化工作目标要求。通过一系列举措，完成对工作执行环节的把控，助推教学改革实施方案的有效落实。

2020 年，学校教师完成 3 本校本教材，正在进行 1 项国家课题、2 项省级课题、2 项省级改革创新项目、2 项市级课题、9 项区级课题的研究工作。已经完成 2 项省级课题、4 项市级课题、9 项区级课题的研究工作。依托读书会平台引导教师读经典、爱经典，提升理论水平。通过自我进修和各层级培训加快培养学科带头人、骨干教师，提高师徒结对的“传帮带”实效，推广专、兼职教师双向交流、协同实训的授课机制，增强教师的理论、实践指导和教研科研能力。

管理信息化水平。学校重视和完善信息化建设与管理，建成了覆盖教学、培训、就业等全方位的信息化管理平台，为全校师生提供良好的信息化服务。成立了信息中心，配备 4 名专职工作人员，统筹学校的信息化建设和运行管理。在《学校网络安全管理制度》的指引下，负责学校的网络运行和网络安

全。智慧校园工作扎实推进。在 2019 年 10 月教育部举办的教师信息化大赛中，学校郑爱如、张凯欣、丁伟民教师团队荣获二等奖。

3.5 德育工作情况。

德育课实施情况。按照专业人才培养方案，每届学生学校德育课共开设 2.5 学年五个学期，每周 2 课时。作为德育主阵地，德育课堂对学生的思想觉悟、行为规范起到了很好的正面影响。学生在德育课上不光了解到诸如道德、法律、经济、政治、社会、时事等诸多知识，更培养了道德自律、法律信仰、政治觉悟、社会关怀、文化素养、时事热情等综合能力，辅以良好的心理健康教育和职业生涯规划教育，使学生具备了健全的人格和良好的心理品质，提高了在社会生活中正确处理竞争与合作关系的能力以及应对挫折、匹配职业、适应社会的能力，做好融入社会的准备。

校园文化建设。学校章程强调“依法治校、文化兴校、技能立校、科强强校”的办学策略，展现了学校的使命、愿景、价值追求和文化品质。学校努力把“文化兴校”的要求贯穿于办学治学全过程。坚持以优秀的精神文化引领人，以完善的制度文化规范人，以优美的环境文化熏陶人，以丰富的活动文化陶冶人，通过社团活动、党团活动、文明风采活动、班级文化活动等，营造校园文化氛围，积淀文化底蕴。校园文化建设情况先后在“中国网”、“光明网”、《中国

教育报》、《南方日报》等多家媒体进行宣传报道。2020 年学校获评龙岗区教育系统先进单位。

文明风采活动开展情况。 2020 年，全校参与文明风采活动学生人数 215 人。选送省级评选作品 41 件，选送市级评选作品 46 件。

一是深入宣传，广泛发动，激发师生参与热情。2020 年，学校克服防控新冠肺炎疫情的影响，积极组织开展文明风采系列活动。为提高参与度，班主任组织学生线上学习历届“文明风采”活动获奖作品，各位任课教师在直播课堂上穿插“文明风采”活动内容和获奖的先进典型事例；为争取好的成绩，班主任把“文明风采”活动与良好班级建设有机结合起来，鼓励更多学生参与其中，努力提高活动水平和质量，并将学生“文明风采”活动成绩体现到学生的德育操行考核中。

二是人人参加，班班参与，教学上放大招。学校遵循育人为本、德育为先的要求，积极发挥德育课的主渠道作用，在文化课、专业课的学习中，注重与思想品德教育结合，将“文明风采”活动与共青团主题活动、和谐校园建设有机结合起来，举办多种形式的德育实践活动，调动学生参与德育实践活动的积极性，以活动推动学校德育工作的开展；开设演讲与口才、职业生涯规划、动画素描、灯光师、编剧等课程。整个过程分为三个阶段，学生自己制作阶段、线上评选阶段、参选活动作品形成阶段。

三是建立多样性社团。我校被评为广东省优秀社团建设学校，社团活动是我校的重要文化素养阵地，是学生展示交

流、锻炼才艺的大舞台。我们在开展社会实践活动中，紧扣时代主题，结合中职生实际，坚持点面结合，采取“多形式、多渠道、多种别”的立项方式开展实践活动。如：社团招新活动、社团文化节。

广东省文明风采大赛：我校荣获“优秀组织奖”，一、二、三等奖获奖数量总计 49 项。其中，学生作品荣获一等奖 5 项，二等奖 13 项，三等奖 20 项；“优秀案例”荣获二等奖；10 位老师荣获优秀指导教师奖。

社团活动开展情况。学校团委在社团管理方面遵循和贯彻党的教育方针，坚持立德树人的基本导向，团结和凝聚广大同学，按照自愿、自主、自发原则，善用网络技术和新媒体，开展主题鲜明、健康有益、丰富多彩的社团活动，繁荣校园文化，培养同学的社会责任感、创新精神和实践能力，提升同学综合素质，促进同学成长成才。

学校建有社团 43 个，参与学生人数达 980 人。其中，学生社团 40 个，教师社团 3 个。

2020 年，我校“风之声”合唱团荣获“广东省优秀社团”称号；“春雷龙狮队”荣获 2020 年广东省大学生、中学生舞龙舞狮锦标赛男子舞龙冠军，男子群狮、男子传统南狮均获第七名；“Rainbow Family”管乐团上交的单簧管重奏作品荣获“2020 深圳龙岗第七届管乐艺术周”重奏比赛三等奖。

团组织、学生会建设及活动情况。学校团委紧紧围绕学校中心工作，积极为党总支当好参谋助手。本年度，团委相

继组织开展了“文明风采”系列主题活动、“五·四”评选表彰、“创建文明城市”教育、庆祝教师节、社团及学生会招新大会、第八届田径运动会、第三届成人礼、技能节社团展示、新团员宣誓、国旗班交接仪式等一系列主题鲜明、健康有益、丰富多彩的团建活动。既繁荣了校园文化，培养了同学们的社会责任感、创新精神和实践能力，也陶冶了学生情操、融洽了师生关系，增强了学生的爱国意识和集体荣誉感。

此外，团委不断加强自身建设，会同学生处、专业部选准配强学生会、团委会领导班子。扎实做好升旗仪式、国旗下讲话及重大节日、重要节点的活动安排。全年发展新团员50人，组建43个精品社团。五四前夕，学校团委被评为“深圳市五四红旗团总支”，一大批同学获评市区优秀共青团员。

3.6 党建情况。

2020年，新一届学校领导班子接续奋斗，坚持把党的领导贯穿办学、治学全过程，精心描绘学校发展蓝图，坚持党建引领，统筹推进各项工作。

全年共组织全校教职工集中学习6次，党员集中学习11次，党课教育2次。组织党员到中国文化名人大营救纪念馆、“不忘初心、牢记使命”主题教育馆、山厦革命历史纪念馆开展主题教育活动。聘请党校老师来校进行“学习贯彻习近平总书记在深圳经济特区建立40周年庆祝大会上的重要讲

话和视察广东、深圳重要指示精神”宣讲，坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑。大力宣扬张桂梅同志的先进事迹，聘请高校专家来校给全体教职工进行“文化自信”“师德师风”系列讲座，用优秀传统文化引领师德师风向善向好。

积极开展先进党支部、优秀党支部书记创建活动，切实抓好“三会一课”、书记项目建设、党员志愿服务等常规工作，不断促进党员自身和组织的协同发展。本年度，全校党员教师共举办公开课 31 人次，发表论文 20 篇，主编教材 1 部，主持或参与课题 9 个。42 人次指导学生参加比赛获奖。47 人次参加各类比赛获得奖励，其中国家级奖项 6 项，省级奖项 23 项，市级奖项 11 项。严格落实民主集中制，强化班子集体决策、依法治校、民主管理。实行党务、校务、财务、事务公开，加强师生和社会监督，涵养了学校风清气正的政治生态。

4. 校企合作

4.1 校企合作情况。

学校形成了《校企合作工作实施细则》、《校外实习实训基地建设与管理办法》、《专业指导委员会章程》。开展校企座谈，听取企业负责人的意见和建议，了解企业对人才的需求及我校学生在工作中的表现。定期走访合作企业，加强合作的深度和广度；开展校企共建实训基地、共同制订人

人才培养方案。采用订单培养、工学结合的方式，让学生了解企业，进入企业一线巩固专业知识；聘请企业领导、专家来校讲座；发挥学校专业指导委员会的功能，强化政、企、校合作。现有 8 家企业与我校建立长期的合作关系，作为我校的校外实训基地：

电子商务专业——深圳市头狼电子商务有限公司；酒店专业——深圳友和国际酒店有限公司；高星级饭店运营与管理专业——深圳市正中集团隐秀山居酒店；计算机网络专业——深圳市龙高智能科技有限公司；动漫专业——深圳市大地动画传媒有限公司；社区专业——深圳市龙岗至诚社会工作服务中心；会展专业——广东立人文化实业有限公司；眼视光与配镜专业——深圳零度眼镜有限公司。

表 8 校企合作企业一览表

校企合作企业一览表		
序号	专业	企业
1	社区公共事务管理	深圳市龙岗区至诚社会工作服务中心
2	眼视光与配镜	深圳市零度眼镜有限公司
3	高星级饭店运营与管理	深圳友和国际酒店有限公司
4	高星级饭店运营与管理	深圳市正中集团隐秀山居酒店
5	电子商务	深圳市头狼电子商务有限公司

6	计算机动漫与游戏制作	深圳市大地动画传媒有限公司
7	会展服务与管理	广东立人文化实业有限公司
8	计算机网络技术	深圳市龙高智能科技有限公司

各企业均具有合法经营资质，是业内领先的优质企业。作为学校校外实训基地，共同培养专业技能人才。

目前我校与校外实训基地保持密切联系，建立起全方位合作关系。校外实训基地接收我校大量的实习生，为我校高效完成学生的顶岗实习工作奠定了基础。这些实训基地提供了大量专业对口的岗位，学生在企业内能在多个岗位上工作，让学生在企业内得到良好的培训，锻炼了学生的实操能力。与此同时，校外实训基地除了为学生提供顶岗实习岗位外，也为我校学生的就业提供机会。在实训基地实习工作过程中，表现优秀的学生能获得基地企业聘为正式员工的机会，解决我校学生毕业后的就业问题。

各实训基地同时也承担我校教师培训的相关工作，学校教师可到基地实习锻炼，培养实操能力，提高专业水平，增强教学能力，促进了的师生共同成长。

校外实训基地使学生实习问题得到更好解决，并深得学生、家长、学校及企业多方好评。校企合作的开展促进我校的实习就业工作水平不断提升，学生所学专业技能知识进一

步得到强化。

4.2 学生实习情况。

按规定于中职三年级下学期组织学生进行为期半年的顶岗实习，因为新冠疫情爆发，为保护学生生命安全和身体健康，我校遵照上级指示要求，暂停组织学生顶岗实习，学生在家自主学习，并提交学习报告。

2020年4月，因应疫情得到有力控制，我校组织学生在家长同意的原则下，自愿开展顶岗实习。至6月，有267名学生参与顶岗实习，在岗位锻炼。

顶岗实习是学生从学校跨度到社会就业的必经桥梁，学校高度重视实习工作，第五学期期末，积极组织学校各职能部门和各专业部以及各班主任召开实习研讨会，邀请各实训基地企业负责人来校做实习前的安排研讨，为学生实习工作做好铺垫。2019年12月，综合处组织举办了校园招聘会，为三年级下学期的实习学生提供多种实习途径。

同时，各专业部针对校外实习学生的督导和评价做出详细的量化标准，学校组织相关行政领导和班主任定期对学生实习进行跟踪督导，及时和企业联系，保障学生实习质量。

各个实习基地和企业对我校学生评价颇高，学生在企业能积极实践，虚心向专业技术人员学习，自身技能得到提高，实习状况良好。

4.3 集团化办学情况。

学校是深圳市龙岗区职教集团成员单位。按照“政府主导、市场驱动、产教融合、互利共赢”的原则，充分发挥职业学校、行业、企业、社会组织等各自优势，优化资源配置，定期开展交流活动，推进学校之间、校企之间的深度合作，实现资源共享，互利共赢，为区域经济建设服务。

5. 社会贡献

5.1 技术技能人才培养。

2019年10月，学校落实《毕业生跟踪调查制度》，组织开展毕业生质量追踪调查工作，得到企业的大力支持。共发放问卷76份，收回69份，回收率90.79%。

表9 毕业生满意度调查统计表

2019年用人单位对毕业生满意度调查评价结果				
非常满意	满意	比较满意	不满意	总计
46	18	4	1	69

其中，用人单位对我校毕业生非常满意评价46份，占比66.67%；满意评价18份，占比26.09%；比较满意4份，占比5.8%；不满意1份。可以看出，用人单位对我校毕业生质量总体评价非常满意，我校毕业生得到广大企业的认可。

表10 毕业生分项指标评价表

用人单位对毕业生指标评价					
项目	评价	优	优秀率	良	中

敬业精神	52	75.36%	16	1
团队精神	53	76.81%	13	3
组织纪律	58	84.06%	9	2
竞争精神	48	69.57%	17	4
心理素质	55	79.71%	6	8
专业知识	57	82.61%	7	5
操作能力	60	86.96%	6	3
创新能力	32	46.38%	25	12
表达能力	52	75.36%	15	2
工作态度	52	75.36%	13	4

从分项指标来看，用人单位对毕业生评价优良。从上表看出，我校毕业生岗位适应能力较强，专业知识扎实，能充分利用所学知识，运用到工作岗位中去。毕业生的组织纪律、操作能力等方面表现优秀，这得益于在我校人才培养中注重实践能力培养，校内实训室及校外实训基地为学生提供良好的平台。

同时，毕业生的创新能力及竞争精神不强。希望学校多开展创新、创造课程，培养竞争精神，保持竞争状态，更新知识储备，才能增强核心竞争力。

5.2 社会服务。

2020 年度，学校先后承担了片区 2020 年全国高等教育

自学考试及 2020 年全国计算机、英语等级考试的考务工作。高标准承办了技能大赛电商、酒店两个专业的市赛任务。

“深圳市宁丰钧粤菜师傅技能大师工作室”获批“省级粤菜师傅大师工作室”。

学校“粤菜师傅基地”面向社会开展 5 期公益培训，近 300 人受益。

在横岗敬老院，组织开展“您的笑，我的孝”关爱老人献爱心活动。

5.3 对口支援。

学校按照上级工作要求，积极开展教育帮扶。与贵州省毕节市同心职业学校结成帮扶对子达五年之久，每年选派专业带头人和中青年骨干教师赴该校送教援教，承接该校教师来我校跟岗、进修。此外，2019 年，学校又自发与江西寻乌职业学校开展教育帮扶联合办学。2020 年，学校组织骨干教师分批前往贵州毕节、江西寻乌开展支教、送课活动，助力教育帮扶。

学校与深圳市携创高级技工学校、康艺学校开展对口帮扶工作。从帮助和指导对口学校加强专业建设、师资培训，加强实训室建设和实训教学，开好信息化课堂，充分运用现代教育技术，提高教师教学能力，培养学生专业技能和创新精神等方面开展教育教学帮扶和教师专业素养帮扶。同时，共同确定以学生技能大赛备赛和教师教学能力比赛备赛为

帮扶重点。2020年，学校共有15名教师开展柔性帮扶活动。

除此之外，2019年12月，学校响应市区教育局号召，选派尹忠、李罗老师远赴广西靖西职业技术学校支教。这是尹忠老师继在广东海丰支教一年后，又一次承担支教任务，充分体现了新时代教师的责任担当。

5.4 服务抗疫

学校坚决贯彻落实上级决策部署，扎实做好疫情防控。校长挂帅专门成立防控新冠肺炎疫情领导小组，下设各专项工作组，及时传达上级指示精神，研究制定疫情防控措施，统筹协调学校各项防控工作。制定应急预案并3次进行实战演练；编辑《龙岗二职新冠肺炎疫情防控工作手册》；进行疫情防控专业知识培训；抓好防控物资储备；组织召开网络家长会；扎实开展线上线下教学；对师生进行心理危机干预。真正做到了人员管控精确到位，防控布局安排到位，防控技能掌握到位，校园消杀除害到位，环境卫生整治到位，教学工作布置到位，学生管理细致到位，学习氛围营造到位。课堂常规、教学教研、技能竞赛、校企合作稳步推进，保证了教育教学、防疫两不误。

6. 举办者履责

6.1 经费。

龙岗区委、区政府在学校基础建设、教师聘用、学生创新创业创新等方面给予大力支持，为学校的快速发展提供经费保

障和政策支撑。2020 年度办学总收入 12175.33 万元，其中，地方财政专项投入 11421.62 万元，其它收入 753.71 万元。

学费收入 3.27 万元，住宿费收入 172.64 万元。人员经费总额 8397.65 万元。

学校政策性经费落实严格，资金足额、及时到账，经费管理规范，做到专款专用。工资福利支出 6887.9 万元，商品和服务支出 4441.55 万元，对个人及家庭的补助支出 205.42 万元，资本性支出 580.04 万元。完成支出共计 11487.35 万元，年度预算执行率 98.6%。

6.2 政策措施。

区委区政府高度重视职业教育，在深化校企合作体制机制创新、工学结合人才培养模式改革、“双师型”教师队伍建设、教育经费投入等方面出台了一系列举措，推动了龙岗职业教育事业的发展。

学校认真履行办学自主权，严格落实章程各项要求，积极开展各项师资培训，大力推进项目化教学改革，转变教育观念，抓好优秀人才引进和青年教师培养，为学校发展提供师资保障。加强各处（室）和专业部建设，形成“校部结合，以部为主”的运行机制，管理重心下移，使专业部成为相对独立的办学实体。按照“目标引领、科学运作、项目管理、绩效考评”的总体思路，从上至下实行逐级责任联动，以创建、竞赛、评选、考核、验收为抓手，共同推动学校以教学

为中心的各项工 作又快又好地向前发展。

7. 特色创新

案例 1：“会展专业的项目评价”

教师们通过市场营销、会展策划、CAD 工程制图、3DsMax、平面设计、手绘效果图、商业展示理论、展位搭建等学科进行综合教学，组织学生针对特定参展商品展开品牌分析、展位设计、搭建及诠释的任务式教学，最终完成展位效果图、展位模型、展位设计说明等可视化输出。

（一）项目评价

学生完成项目后，由教师评价（占比 80%）+ 专业内学生互评（占比 10%）+ 行业/社会评价（占比 10%）共同得出最终评分。

其中，教师评价部分由全体指导教师通过过程性评价、毕业设计答辩、终结性评价等进行折算；专业内学生互评由专业内通过公众号或调查问卷等方式进行投票得出；行业/社会评价由会展行业内相关企业及学生家长工作评价得出。

（二）项目成果体现

通过拍摄小视频、公众号推文、学生作品展、毕业设计品鉴会等方式进行多方位体现。

案例 2

“酒店服务管理的项目化教学”

2020年，高星级饭店运营与管理专业，首次尝试在20级开展项目化教学，以适应社会需求。以“餐饮服务与管理”这一模块为例。

A 知识目标：通过教学，使学生掌握餐饮管理的相关知识与餐饮服务的一些基本操作技能。如：餐饮种类、设施和产品，团体餐服务知识，中、外菜系，中外酒、茶知识，中餐宴会的服务程序，西餐零点的服务程序和服务规范，菜单制作方法，餐饮原料采购有效控制，餐饮原料验收的体系程序，餐饮定价的策略和具体方法。

B 能力目标：使学生初步具备餐饮管理与服务的能力，为以后实地酒店实训和就业做准备。运用所学知识进行餐厅环境设计、菜单设计。熟练掌握托盘、折花、上菜服务技能。培养学生具有较强的酒水服务服务意识和持杯、操作等良好职业习惯。

具体实践内容：将中餐宴会摆台大模块拆成分项子模块，由全体专业老师结合人才培养方案，共同研讨制定教学内容，开展项目化教学。在每个教学内容中又包含基本概念、基本理论及基本技能三个方面。

在进行模块化项目教学后，由专业老师进行实操技能比赛，激发学生学习积极性，并为技能大赛酒店服务赛项提供储备人才。

8. 主要问题和改进措施

8.1 学校专任教师在省、市有较大影响力的教学名师较少，三大主干专业的领军人才相对缺乏，高层次专业人才培养建设亟待加强。学校将采取积极措施吸引校外科研学术人才和行业企业管理人才、技术技能人才加入兼职教学团队。

8.2 国际合作的深度和广度还不够。学校将紧跟深圳国际化大都市的定位，巩固已有的国际合作办学成果，专业发展向国际化延伸，吸收国际职业教育办学理念、拓展国际合作领域、开发多元合作模式办学。

8.3 通过几年的探索和努力，学校在各级技能大赛中都取得了比较好的成绩，而且承办了多个技能大赛市赛赛事，学校的影响力、美誉度不断提升。但如何让大赛成果惠及更广泛的学生，从而提高全校师生的职业技能水平，做到既有拔尖人才，又能均衡发展，是学校需要进一步探索的问题。

学校将继续发挥榜样的示范引领作用，形成“技能宝贵、创造伟大”的思想共识；课程设置上进一步体现实践课的中心地位，拓展各专业校企合作的广度、深度；开展师徒传帮带，达到以点带面、共同提高的目的。进一步开展技能大赛成果向技能普及教育转化的研究，以科研引领，以赛促教，进一步彰显技能教学特色。

8.4 广东省高职高考办法规定采用 3+X 形式，实际上高考只考语文、数学、英语，而不考专业课，导致专业课被边缘化。学生从第三学期开始就把主要精力用于语数英的选拔

备考上，从第四学期开始，70%以上的学生进了高考班学文化课，剩下30%的学生学专业课，既不利于专业课的教学，也不利于选拔培养学生参加各级各类技能大赛，导致职业学校职业特色不够突出。学校将充分利用现有政策，进一步探索学生高考与专业发展的解决方案，尽力满足学生各种不同需求，促进学生成长成才。